

INDUSTRIEL MANAGEMENT MAGAZINE

# EUROPOORT

## Kringen

THEMA: MAINTENANCE NEXT

nr. 03 - maart 2025, 64ste jaargang

**HENK AKKERMANS (WORLD CLASS MAINTENANCE): SLIM ONDERHOUD IS DUURZAAM**

**MAINTENANCE NEXT: WAAR ONDERHOUD EN INNOVATIE SAMENKOMEN**

RONALD WEVER (NVDO)

# ONDERHOUD ZIT IN ALLES

MAINTENANCE  
NEXT  
NETWORK PLATFORM INDUSTRIAL MAINTENANCE  
8 - 10  
APRIL 2025

Beurscatalogus  
Maintenance NEXT



V.l.n.r.: Pieter Bas Dujardin (Rotterdam Ahoy), Ronald Wever (NVDO) en Jiri Hartog (Europoort Kringen)

Ronald Wever (NVDO)

# ONDERHOUD ZIT IN ALLES

“Vroeger werd onderhoud vooral met kosten geassocieerd, maar nu is men erachter gekomen dat het ook iets oplevert”, zegt Ronald Wever, sinds kort voorzitter van de Nederlandse Vereniging voor Doelmatig Onderhoud (NVDO). Hij vindt dat onderhoud meer aandacht in beleid moet krijgen. Verslag van een gesprek met Wever en Pieter Bas Dujardin, organisator van Maintenance NEXT.

Foto's: Pierre Crom

### Je bent in het dagelijks leven technical operations manager bij Schiphol. Wat houdt je baan in?

Ronald Wever: "Ik ben verantwoordelijk voor de technische operatie. Daarmee is het mijn verantwoordelijkheid dat de continuïteit op technisch vlak 24 uur per dag gewaarborgd is. Dat doe ik voor de hele 'stad Schiphol' op het gebied van hoog- en laagspanning, gas, water, riool, hemelwater, de vliegveldlichtinstallatie, terminal en operationele gebouwen. Het gaat in totaal om meer dan 30.000 assets. De infrastructuur moet berekend zijn op de grote aantallen reizigers die dagelijks Schiphol aandoen. Die infrastructuur loopt uiteen van toiletten, verlichting, tot en met het binnenklimaat. Het enige wat wij niet doen, zijn security assets en bagage."

### Wat zijn de belangrijkste trends op jouw vakgebied?

Wever: "De beschikbaarheid van personeel en veranderende technologieën. Aan de ene kant heb je meer mensen nodig en aan de andere kant neemt de specialisatie toe. Of het nu gaat om oude of nieuwe technieken, je moet overal een antwoord op hebben. Al met al moet je meer doen met dezelfde hoeveelheid mensen. Dat is soms lastig."

### Kan je een voorbeeld noemen van een nieuwe technologie die jullie gebruiken?

Wever: "Bijvoorbeeld de lichtinstallatie, die steeds verder zal worden geautomatiseerd. Een hoge graad van automatisering betekent ook dat andere dingen worden gevraagd bij het

**"AAN DE ENE KANT HEB JE MEER MENSEN NODIG EN AAN DE ANDERE KANT NEEMT DE SPECIALISATIE TOE"**

oplossen van storingen. Bij ons staan dagelijks een paar honderd mensen klaar om op locatie een storing op te lossen. Als er een melding van een storing binnenkomt, kijken wij eerst of en welke contractpartners daarvoor moeten worden ingeschakeld. Zij moeten dan hun (sub-)contractors inzetten voor het verhelpen van de storing. Zo breed is het. Wij moeten die hele bandbreedte kunnen servicen."

### Sinds eind november ben je voorzitter van de NVDO.

Wever: "Ja, ik vind het eervol dat ik door de leden ben gekozen. Sinds 2014 ben ik lid van de vereniging, aanvankelijk als lid van de sectie Suto. Vorig jaar is mij gevraagd om die rol te verwisselen voor die van voorzitter van de NVDO. Ook het hele verdere bestuur is nieuw."

### Waarom heb je 'ja' gezegd?

Wever: "Onderhoud is heel groot in Nederland, maar de slagkracht zou beter kunnen. Bouwend Nederland is een iets kleinere club, maar heeft meer impact. Ik denk dat wij meer kunnen doen om die voor de NVDO te vergroten. Bij alles wat je doet, zit er onderhoud aan vast."

### Krijgt onderhoud voldoende aandacht en waardering van asset owners?

Wever: "De waarde van onderhoud wordt steeds meer onderkend, al zitten we nog niet op het gewenste niveau. In het verleden werd onderhoud vooral met kosten geassocieerd, maar nu is men erachter gekomen dat het ook iets oplevert. Dat kan

**"IK VIND HET EERVOL DAT IK DOOR DE LEDEN BEN GEKOZEN"**

genot zijn, maar ook continuïteit. Uiteindelijk wil je waarborgen dat iets wat je aanschaft het doet. En als het het niet doet, wil je dat het zo snel mogelijk weer werkt, tegen de juiste specificaties. Daar heb je onderhoud en het oplossen van storingen voor nodig. Preventief onderhoud vormt het ene deel van de keten, correctief onderhoud het andere deel."

### Hoe wil je ervoor zorgen dat de impact van de onderhoudssector wordt vergroot?

Wever: "Ik wil vooral dat wij op het politieke vlak meer invloed krijgen. Bij de jaarafsluiting van de NVDO hadden wij FNV-voorzitter Tuur Elzinga te gast, met wie we over de wirwar aan regels hebben gesproken. Dat is waar wij impact mee willen hebben. We moeten zorgen dat we niet alleen met de sector zelf in gesprek gaan, maar ook met beleidsmakers. Onderhoud zou deel uit moeten maken van het beleid. Kijk naar de onderhoudsopgaven die er zijn, zoals de kades in Amsterdam en de wegen en bruggen in Nederland. Ik zie excessen, zoals met de Nelson Mandelabrug in Zoetermeer, die moest worden afgetakeld omdat het onderhoud niet adequaat was uitgevoerd. Dat laat zien wat onderhoud betekent voor de infrastructuur van Nederland."

### De duurzame inzetbaarheid van assets is een van je speerpunten. Dat sluit aan bij wat je vertelt.

Wever: "Precies. Denk tijdig na over wat er moet gebeuren, zodat je geen excessen hoeft te overwinnen. In Zoetermeer staat de Nelson Mandelabrug nog steeds naast de snelweg en is de noodbrug nog altijd in gebruik. Hoe lang is dat al niet zo? Al jaren!

**"HET VERBREDEN VAN JE HORIZON HELPT JE BIJ HET OPLOSSEN VAN JE DAGELIJKSE ISSUES"**

Dat geeft aan hoe groot het probleem is. Neem ook de A7 tussen Hoorn en Amsterdam, waarop brugsecties zijn afgesloten omdat de veiligheid niet meer kon worden gewaarborgd vanwege het gewicht van het verkeer. Ook dit komt doordat onderhoud niet goed is uitgevoerd. Dat heeft een enorme impact op het verkeer. Zo kan ik nog wel even doorgaan om de bandbreedte van het onderhoud aan te geven."



### Hoe staat de NVDO ervoor?

Wever: “Goed, al maken wij wel een transitie door. We zijn bezig met een ontwikkeling naar NVDO 4.0 om goed aangesloten te blijven op de nieuwe generatie. Ook willen we dat de bestaande generatie een bijdrage levert aan die verandering. Veel van de kennis op het gebied van onderhoud bevindt zich bij oudere werknemers. Die moeten wij aan de nieuwe lichter overdragen.

**“ER WERKEN 320.000 MENSEN IN DE ONDERHOUDSECTOR; DAT IS AANZIENLIJK”**

De vergrijzing is alom aanwezig. Ook in de onderhoudssector moeten wij ons best doen om aantrekkelijk te blijven voor jongeren. Dat merk ik ook bij Schiphol. Wij ontvangen hier jongeren vanaf groep acht, al voordat zij een beroepskeuze moeten maken. Zo kunnen zij zien wat Schiphol inhoudt en wat je hier allemaal voor technisch werk kunt doen. Wij moeten techniek wat meer sexy maken.”

Pieter Bas Dujardin (manager exhibitions bij Rotterdam Ahoy): “Hoe lang wil je voorzitter blijven?”

Wever: “De termijn is drie jaar. Ik ga deze functie gedurende die tijd vervullen en wil ook een verandering tot stand brengen. Daarna kijken wij wat de vereniging wil en of ik kan en wil doorgaan.”

Dujardin: “Waarmee ben je tevreden als jouw termijn erop zit?”

Wever: “Als wij de transitie van de NVDO hebben geïmplementeerd en op politiek niveau meer bekend zijn geworden. Ook wil ik dat wij voor de onderhoudsopgaven impact kunnen maken. Het Onderhoudskompass dat wij jaarlijks uitbrengen, moet nog meer bekendheid krijgen. Jaarlijks gaat het

**“WE MOETEN VOORKOMEN DAT WIJ ACHTEROP RAKEN”**

Onderhoudskompass in op bepaalde topics, zoals de wirwar aan regels dit jaar. Dergelijke onderwerpen behandelen wij op het juiste niveau. Wij vertegenwoordigen een grote club. Er werken 320.000 mensen in de onderhoudssector. Dat is aanzienlijk.”

### De NVDO ondersteunt Maintenance NEXT. Wat is de kracht van de beurs?

Wever: “Maintenance NEXT verenigt iedereen binnen Europa op het gebied van onderhoud. In Nederland voeren wij onderhoud best hoogwaardig uit, al is dat naar ons idee nog niet goed genoeg. Maar als je het vergelijkt met de landen om ons heen lopen wij zeker niet achter. We moeten wel voorkomen dat wij achterop raken.”

### Die verbinding is iets waar Maintenance NEXT voor staat, toch?

Dujardin: “Natuurlijk, we laten zien waar onderhoud voor staat, welke uitdagingen er zijn en wat het vak inhoudt.”

### Maintenance overstijgt immers sectoren en is zo breed als je maar bedenken kan.

Dujardin: “Maintenance NEXT is ooit vanuit industrieel onderhoud ontstaan. De industrie vormt ook een belangrijke achterban en Rotterdam Ahoy ligt in het haven-industriële cluster. We zetten echter steeds meer stappen buiten de industrie. Het gaat immers om het brede maintenance-vak, wat je ook terugziet in het kennisprogramma op Maintenance NEXT. Onderhoudsuitdagingen worden niet alleen vanuit industrieel oogpunt, maar bijvoorbeeld ook vanuit de maritieme sector en infrastructuur belicht. Sectoren kunnen ook van elkaar leren. De ene sector kan in een bepaald onderdeel wat verder zijn dan de andere. Het is zaak kennis uit te wisselen.”

Wever: “De petrochemische industrie is van oudsher goed bekend met onderhoud. Het is een grote sector die in en rond Rotterdam is gevestigd. Maar ook elders in Nederland zijn industriële complexen, zoals in Limburg en Noord-Holland. Die clusters kunnen allemaal van elkaar leren, en ook van Schiphol. Neem de logistieke dienstverlening, die zwaar aan het

**“HET IS ZAAK KENNIS UIT TE WISSELEN”**

automatiseren is. Daardoor stijgen de onderhoudsinspanningen, maar het is de vraag of daar wel voldoende personeel voor is. Of neem de uitbreidingen in de energiesector, waar we ook mensen voor nodig hebben. Die nieuwe infrastructuur zal moeten worden onderhouden. Uit recent onderzoek komt naar voren dat we in 2030 150.000 vakmensen op elektrotechnisch gebied voor de energietransitie nodig hebben. Als je ook ziet dat Schiphol haar energienet flink uitbreidt, dan weet je dat daar enorme uitdagingen liggen. Daarom introduceert Schiphol op scholen het project ‘luchthaven’, waarvoor wij onder andere samenwerken met het ROC Westpoort. Studenten leren op school al hoe het is om op de luchthaven te werken.”

### Richten jullie met Maintenance NEXT ook al op jongeren?

Dujardin: “Die verbinding proberen wij wel op te zoeken, maar het ene bedrijf vindt het interessanter dan het andere. Maintenance NEXT is immers een business-to-business-vakbeurs, en sommigen zoeken voor recruitment een andere beurs. Dat neemt niet weg dat de uitdaging centraal staat. Natuurlijk zijn mensen nodig voor het uitoefenen van onderhoudswerkzaamheden, maar ook in innovatie en technologie ligt deels de oplossing. Nu het aantal vacatures groter is dan het aantal beschikbare mensen, zul je je processen op een andere manier moeten inrichten om de continuïteit ervan te kunnen waarborgen.”

Wever: “Interessant is de toepassing van nieuwe inspectiemethodes en AI, of een combinatie van beide, waarbij





AI camerabeelden op afwijkingen beoordeelt. Hiermee voorkom je dat mensen ergens langs moeten lopen. Iets anders is de introductie op Schiphol van een traineeship op mbo-niveau, naast hbo- en wo-niveau. Zo kunnen wij mbo-studenten laten meelopen en laten ervaren hoe stoer dit werk is. Als mensen hier graag willen werken, creëer je een magneetfunctie naar anderen toe. Dat is een duidelijke verandering met vroeger. Recruiters vissen nu immers allemaal in dezelfde vijver, maar die is leeg. Dus moeten wij andere methodes bedenken.”

### Juich je het toe dat dit jaar het congres Meeting More Maintenance Minds tijdens Maintenance NEXT wordt gehouden?

Wever: “Zeker. Op een congres wissel je niet alleen kennis uit, maar leg je ook verbindingen die weer nieuwe mogelijkheden bieden. Het Euromaintenance-congres tijdens de vorige editie van Maintenance NEXT was erg succesvol. Daarop kan nu worden voortgeborduurd. Ook is de locatie in Ahoy daar prima voor geschikt.”

### Ga je er naartoe?

Wever: “Jazeker. Vaak schieten dat soort bezoeken er door drukte op het werk bij in, maar hiervoor maak ik tijd vrij. Het verbreden van je horizon helpt je bij het oplossen van je dagelijkse issues. Door het aanleren van nieuwe methodes ontwikkel je nieuwe zienswijzen. Vooral dat laatste helpt je weg te komen van een ad hoc-aanpak, wat je nog veel in het onderhoud ziet.”

### Wat zou je in je eerste jaar als voorzitter graag gerealiseerd willen hebben?

Wever: “Dat de structuur die we met het nieuwe bestuur nu binnen de NVDO aan het opzetten zijn, is geïmplementeerd en dat we voor nieuw elan kunnen zorgen. Verder streef ik naar de oprichting van denktanks, die veel meer geënt zijn op het bedenken van oplossingen. Daarmee kunnen we toegevoegde waarde creëren voor de Onderhouds-BV Nederland, zeker als we daarbij ook de young professionals tot 35 jaar meenemen.”

### WIE IS RONALD WEVER?

Ronald Wever is werkzaam als technical operations manager bij Schiphol. Sinds eind vorig jaar is hij voorzitter van de Nederlandse Vereniging voor Doelmatig Onderhoud (NVDO). Daarvoor was hij voorzitter van de NVDO-sectie Suto. Wever is daarnaast gastdocent aan de Hogeschool Utrecht en secretaris van IAM Nederland.

### WIE IS PIETER BAS DUJARDIN?

Pieter Bas Dujardin is sinds april 2017 manager exhibitions bij Rotterdam Ahoy. Hij is verantwoordelijk voor drie Ahoy-producties: Maintenance NEXT, Safety&Health@Work en Recharge Earth.