

# Passend onderhoud is goud

**Goud is van oudsher waardevast, duurzaam, blijvend, eenvoudig en gewild. Onderhoud is dat wat mij betreft ook, bedrijven ervaren dit vaak anders. Meegaan met de nieuwste innovaties en snel veranderende technologie, opvolging van de stringente wet- en regelgeving in de juiste tred en met focus is een hele opgave.**

Het ene bedrijf richt zich op stroomlijnen van onderhoudstops. Het andere stoeit met veiliger werken door bemande tankbetredingen te vervangen door inspecties met robot- of drone technologie. Allen zijn gedreven om bedrijfsdoelen te realiseren en het schreeuwende tekort aan technisch personeel het hoofd te bieden.

## **Welk onderhoud passend is, vraag ik me steeds vaker af. Doen we niet teveel onderhoud?**

De vele NEN-, ISO-normen en richtlijnen zijn bedoeld om te borgen dat producten, processen veilig en van goede kwaliteit zijn en ook op een efficiënte manier worden gemaakt. De pharma (GxP), food (HACCP) kent zeer hoge kwaliteitseisen, de procesindustrie kenmerkt zich door zeer strenge (proces)veiligheidseisen. Terwijl deze eisen steeds vaker conflicteren, intensiveren bedrijven vaker de onderhoudsintervallen, controles en verslagleggingen. Enerzijds omdat dit voorgeschreven wordt door auditerende of certificerende instanties, anderzijds omdat het bedrijf zelf de interne regels aanscherpt. Dit brengt hoge kosten met zich mee, terwijl het de betrouwbaarheid of beschikbaarheid van de assets nauwelijks verbetert.

Belangrijk is om na te blijven denken over het nut en noodzaak van deze normen en hoe die op elkaar ingrijpen. Het onderhoud moet praktisch uitvoerbaar blijven. Hier wordt tegenwoordig vaak aan voorbij gegaan. Blijf je afvragen wat is de functionaliteit van assets, wat zijn de risico's en de daarbij horende kosten, dan maak je als technische professional in onderhoud de komende jaren het verschil.




Désirée Janssen

## **Doen we niet te weinig?**

Klanten willen kwalitatief goede producten of diensten tegen aantvaardbare prijzen. Ik zie dat bedrijven dit vaak intern vertalen naar: zo weinig mogelijk onderhoudskosten en een zo hoog mogelijk investeringsbudget. Met een goede vertaling van de bedrijfsstrategie naar onderhoudsstrategie zijn procesmatige en organisatorische oplossingen vaak een betere keuze. Zo heeft een verhoging van het productievolume ook impact op de onderhoudsprocessen, de assets en het technisch personeel. Als je dat vergeet, moet je ad hoc bijsturen met tot gevolg onveilige situaties, kwaliteitsverlies, onnodige productiestilstand en extra kosten. Tijd nemen om de onderhoudsstrategie naadloos te laten aansluiten op de bedrijfsstrategie moet wat mij betreft meer focus krijgen.

## **Maak het passend**

Onderhoud is niets nieuws. Het optimaal inrichten is een ander verhaal. Onderhoud en Asset Management maken integraal onderdeel uit van de bedrijfsvoering. Maak dat passend. Mijn visie is: doe niet teveel, doe niet te weinig, zoek naar het optimale dat past bij je huidige bedrijfsvoering. Ik streef naar meer eigen verantwoordelijkheid van teams en mensen individueel. Goed opgeleide technici en betrokken medewerkers weten zeer goed wat passend is. Maak gebruik van hun expertise en van aanwezige data en kennis in het bedrijf. 

Désirée Janssen  
Eigenaar Impliq