

# Het geheim achter samenwerking volgens Professor Onderhoudskunde

**Laat me jullie vertellen over een docent die ik had tijdens mijn studie, Professor Onderhoudskunde. Hij was een briljante man met een passie voor zijn vak, maar hij had een merkwaardige eigenschap: naarmate zijn colleges anekdotischer werden, raakte hij steeds verstrikt in een knotsgekke mix van Nederlands en Engels. En dat leidde tot hilarische taferelen, vooral voor de internationale studenten die met vraagtekens boven hun hoofd achterbleven.**

Tijdens zijn colleges stond Professor Onderhoudskunde altijd keurig voor de klas en begon hij netjes in het Engels. De internationale studenten waren op hun gemak en dachten dat ze het wel zouden begrijpen. Maar naarmate de professor enthousiaster werd en zijn verhalen doorspekt raakten met levendige anekdotes, begon zijn taalgebruik te ontaarden.

Terwijl Professor Onderhoudskunde vol vuur sprak over de delicate balans die Rijkswaterstaat moest vinden tussen uitbesteden van onderhoud en het in eigen huis houden van kennis over Onderhouds- en Asset Management methodieken, begon hij te struikelen over zijn eigen woorden. Hij zei dingen als “We moeten jongleren met appels en pears, eh, peren en die niet comparen!” en gebaarde wild alsof hij daadwerkelijk fruit in de lucht hield. De internationale studenten keken elkaar verward aan, zich afvragend of ze een nieuwe Nederlandse uitdrukking hadden gemist, twijfelend of Professor een specifiek Nederlandse inspectietechniek demonstreerde.

Met een mix van ernst en humor vervolgde Professor; “Rijkswaterstaat, vrienden, heeft in het verleden zoveel uitbesteed dat ze het contact met hun eigen methodological knowledge van inspecties en Reliability Gecentreerd Onderhoud zijn kwijtgeraakt!” (op dit moment volgde dan een lange opsomming uit het werkzame verleden van Professor, hoe hij dit zelf wel in de hand hield bij bedrijven



Menno Nagelhout

waar hij voor werkte, anekdotes waarin elk Engels woord verdween maar die zich wel steevast afspeelden in een exotisch buitenland). “Ze moeten het zelf oppakken, begrijp je? Terug naar de basis, naar de essentie van maintenance, zodat ze weer hun eigen schip kunnen piloten!”

Ondanks de verwarring en de vreemde taalkronkels, was Professor Onderhoudskunde een geweldige docent. Hij slaagde er altijd in om zijn enthousiasme over te brengen. Maar belangrijker nog, de boodschap hoe belangrijk het is dat je, om als ode aan de stijl van Professor een mix van taal te gebruiken, in de line of sight van Asset Management, bekend bent met de rol die je hierin vervult. Of je nu als Asset Owner het geld verdeelt, als Asset Manager ervoor moet zorgen dat de prestatie afspraken worden nagekomen, of je als Service Provider verantwoordelijk bent voor het dagelijkse onderhoud. Rol ambiguïteit en verlies van kennis bij uitbesteden kan goede samenwerking in de weg staan. En, essentieel voor een goede samenwerking, oefen ons mooie onderhoudsvak uit met enthousiasme en passie. Net zoals Professor Onderhoudskunde dat deed.

Menno Nagelhout  
Senior adviseur Asset Management Rijkswaterstaat