

Risico- management: eigenlijk niets nieuws

Dagelijks managen we onze risico's, zowel privé als op het werk. Zeker met kinderen ben je daar continu mee bezig, ook bij het sporten en het prioriteren en uitvoeren van klusjes in huis; we doen het allemaal, vaak geheel automatisch en we vinden het zo logisch, dat we er nauwelijks bij stilstaan. En als er dan eens iets onvoorziens optreedt, krijg je zo'n gevoel van 'stom dat ik daar niet aan gedacht heb'.

Bij het vaststellen, plannen en uitvoeren van werkzaamheden op je werk is het eigenlijk niet anders, alleen zijn er nog meer factoren om bij stil te staan. Denk bijvoorbeeld aan persoonlijke risico's en veiligheid, maar ook bedrijfsrisico's zoals financiële, continuïteit, kwaliteit en imago.

Binnen een waterschap speelt risicomanagement een belangrijke rol. Misschien zijn de waterschappen van oudsher wel het meest 'risico-bewuste' en 'risicomijdende' overheidsorgaan. Zeker omdat iedereen erop vertrouwt dat een waterschap zorgt voor droge voeten en het gemeenschapsgeld goed besteedt. Het is daarom van belang om zicht te hebben op alle risico's die zich manifesteren bij de uitvoering van de taken, de oorzaken van deze risico's op te sporen, en daarbij passende maatregelen te treffen.

De definitie van risicomanagement is mijns inziens: een hulpmiddel om doelstellingen te realiseren en niet als doel op zich. Weten welke risico's voor jou acceptabel zijn helpt om te bepalen: Wat kunnen wij bereiken met huidige middelen en wanneer zijn nieuwe middelen echt nodig? Het maakt een organisatie meer bewust van potentiële factoren en gebeurtenissen die het behalen van het gewenste resultaat in de weg staan. Zodat je daarop vroegtijdig kan en misschien zelfs móet anticiperen. Het goed uitvoeren van risicomanagement geeft jammer genoeg géén garantie dat negatieve gevolgen niet meer zullen optreden. Het geeft wel de zekerheid dat je van tevoren




Marleen Jekel

bewust in kaart hebt gebracht welke maatregelen je moet treffen om deze te voorkomen of, mochten ze toch optreden, de effecten ervan te verminderen. Je kan immers ook bewust besluiten bepaalde maatregelen níet te treffen, omdat de kosten te hoog zijn of de kans zodanig klein is, dat je bereid bent het risico te lopen.

Ik ben ervan overtuigd dat risicomanagement een solide basis is voor onderhoud en in het verlengde daarvan Asset Management, maar de praktijk is lastig.

Dagelijkse werkzaamheden/situaties leiden ons af van de analyses. Waarom lastig? Hoe hou je de risico's in veranderende omstandigheden, intern en extern, actueel? Capaciteit om de analyses uit te voeren is krap en door dagelijkse ad-hoc werkzaamheden/verzoeken is het lastig om de focus op deze analyses actueel te houden. Bewuste aandacht en focus voor de kwaliteit van de gegevens en de analyses is een pré, die zich op termijn kan terug betalen.

Als voorbeeld de lange(re) levertijden als gevolg van Corona, de schaarste in grondstoffen en arbeidskrachte. Natuurlijk hebben die invloed op bedrijfsrisico's. Maar wie weet of het een tijdelijke situatie of een blijvende factor is? 

Marleen Jekel

Onderhoudsmanager Afvalwaterketen at Hoogheemraadschap van Rijnland